



ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด
ว่าด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2568

เพื่อให้การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สะดวกและปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิดประโยชน์ทั้งต่อสหกรณ์และสมาชิก

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 75 (14) แห่งข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด พ.ศ. 2568 และระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ว่าด้วย การดำเนินธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2568 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 46 ครั้งที่ 19/2568 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2568 มีมติให้กำหนดระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ว่าด้วย ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2568 ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ระเบียบนี้เรียกว่า **“ระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ว่าด้วยข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2568”**

ข้อ 2. ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ที่ประชุมมีมติเป็นต้นไป

ข้อ 3. ให้ยกเลิกประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ฉบับที่ 52/2567 เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ลงวันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567 และบรรดาระเบียบ ประกาศ คำสั่ง มติ หรือข้อตกลงอื่นใด ซึ่งขัดหรือแย้งกับระเบียบนี้ ให้ใช้ระเบียบนี้แทน

ข้อ 4. ในระเบียบนี้

“สหกรณ์” หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“สมาชิก” หมายความว่า สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“สมาชิกสมทบ” หมายความว่า สมาชิกสมทบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“คณะกรรมการดำเนินการ” หมายความว่า คณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“ประธานกรรมการ” หมายความว่า ประธานกรรมการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และหรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น

“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ” หมายความว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และหรือแท็บเล็ต และหรือเครื่องมืออื่นใดตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ

“อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ” หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

“บริการอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า บริการ COOPKKU Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัย ขอนแก่น จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

“ผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า สมาชิกหรือสมาชิกสมทบของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

“บัญชีผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด และหรือบัญชีของธนาคาร และหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด กำหนด

“รหัสประจำตัว” หมายความว่า Login Name หรือ Username รหัสผ่าน (Password) PIN – Person Identification Number รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำรายการ รหัส OTP - One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

“ธุรกรรมทางการเงิน” หมายความว่า รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการกระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นในสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใดตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ

“เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของสหกรณ์ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data)

ข้อ 5. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

(1) ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัว และหรือข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

(2) ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

(3) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Login Number หรือ Username แต่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และหรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนด

(4) กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และหรือขอระงับธุรกรรมทางการเงิน และหรือขอระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และหรือขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทันทีที่ COOPKKU Call Center โทร. 094-2953331 หรือ 095-6604069 โดยสหกรณ์จะดำเนินการระงับธุรกรรมทางการเงิน และหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และหรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอน และวิธีการที่สหกรณ์ กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่สหกรณ์จะได้ทำการระงับธุรกรรมทางการเงิน และหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และหรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายัด และหรือการระงับธุรกรรมทางการเงินหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และหรือรหัสประจำตัว และหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

ข้อ 6. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์

(1) ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และหรือดำเนินการใด ๆ ตามที่สหกรณ์กำหนด โดยได้รับอนุมัติจากสหกรณ์ ให้เป็นผู้ใช้บริการ แต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่สหกรณ์ กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และหรือระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทโดยใช้รหัสประจำตัวภายในระยะเวลาที่สหกรณ์กำหนด มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และสหกรณ์จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่สหกรณ์กำหนด

(2) ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่สหกรณ์กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่สหกรณ์กำหนดแล้วแต่กรณี ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมทางการเงินที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และหรือธุรกรรมทางการเงินที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับสหกรณ์ทั้งสิ้น

(3) ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนดไว้เป็นประกาศ

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ที่ <http://www.coopkku.com> และหรือช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ <http://www.coopkku.com>

(4) ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง COOPKKU Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำการตามข้อที่สหกรณ์กำหนด สูงสุดได้เพียงจำนวน 1 เครื่องต่อ 1 บัญชีของผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

ข้อ 7. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรมทางการเงิน และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้นี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและสหกรณ์รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และหรือข้อมูลใด ๆ ที่สหกรณ์ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และหรือข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับสหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สหกรณ์ไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และหรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการ การใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

(2) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใช้อุปกรณ์ประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้นี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใช้อุปกรณ์ประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

(3) กรณีที่มีเหตุจำเป็นเพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และหรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ สหกรณ์อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่สหกรณ์กำหนด และหรือนำส่งเอกสารให้แก่สหกรณ์ภายในระยะเวลาอันสมควร

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และหรือรายการธุรกรรมทางการเงินใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่สหกรณ์ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

(5) ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ และหรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่สหกรณ์ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสหกรณ์ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้นี้มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

(6) ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

(7) ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามอัตราและเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนดโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้สหกรณ์หักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับสหกรณ์ ได้

(8) ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่สหกรณ์ และหรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของสหกรณ์หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธหรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ และสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

(9) ผู้ขอใช้บริการตกลงให้สหกรณ์มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่สหกรณ์เปิดให้บริการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการ และหรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยสหกรณ์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานของสหกรณ์ และหรือเว็บไซต์ของสหกรณ์ และหรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และหรือโดยวิธีการอื่นใดที่สหกรณ์เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่สหกรณ์ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และหรือเว็บไซต์ของสหกรณ์ และหรือหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

(10) ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่สหกรณ์จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย

ข้อ 8. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบโดยเร็วที่ COOPKKU Call Center โทร. 094-2953331 หรือ 095-6604069 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการ เลขที่บัญชีเงินฝากในสหกรณ์ และหรือในธนาคารของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือโอนออก

รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมทางการเงินรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่สหกรณ์กำหนด โดยสหกรณ์และผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาดรวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ สหกรณ์จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่สหกรณ์เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์จะได้กำหนดเพิ่มเติม

ข้อ 9. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของสหกรณ์

9.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่สหกรณ์ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และหรือตามข้อมูลที่ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อสหกรณ์ และหรือตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการใด ๆ ของสหกรณ์ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหน้า ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือผู้รับเงิน และหรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) สหกรณ์จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ขึ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และหรือข้อมูล และหรือแจ้งขอระงับการโอนเงิน และหรือแจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ ก่อนที่สหกรณ์จะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์โดยมิชอบ

9.2 สหกรณ์ได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่เพียงพอในการทำธุรกรรมทางการเงิน

(2) ผู้ขอใช้บริการอยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) สหกรณ์ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และหรือรับเงินกู้ยืมก่อนแล้วหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และหรือรับเงินกู้ยืม

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับสหกรณ์

(5) เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัย

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และหรือบุคคลใดทั้งสิ้น

ข้อ 10. การระงับ และหรือการยกเลิกการให้บริการ

(1) สหกรณ์มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณี

สหกรณ์เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการให้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ สหกรณ์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

(2) กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่สหกรณ์กำหนด เพื่อให้สหกรณ์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ สหกรณ์มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

ข้อ 11. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้สหกรณ์สามารถบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับสหกรณ์ และหรือจัดเก็บ และหรือบันทึก และหรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และหรือรายการการใช้บริการ และหรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของสหกรณ์ และหรือเพื่อการใด ๆ ได้ตามที่สหกรณ์เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ สหกรณ์ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และหรือข้อมูลดังกล่าว

ข้อ 12. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

(1) ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับสหกรณ์ หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

(2) เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สหกรณ์ หรือช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด

(3) เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่สหกรณ์ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และหรือสำนักงาน และหรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

(4) ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้สหกรณ์ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่สหกรณ์กำหนด

ข้อ 13. ให้ประธานกรรมการรักษาการให้เป็นไปตามระเบียบนี้ กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้คณะกรรมการดำเนินการเป็นผู้วินิจฉัยและถือว่าคำวินิจฉัยของคณะกรรมการดำเนินการเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ 3 พฤศจิกายน พ.ศ. 2568

(รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ)

ประธานกรรมการ

สภกรณ์อ้อมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด