



สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

Khon Kaen University Savings and Credit Cooperative Limited

ประกาศสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

ฉบับที่ 52/2567

เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด

เพื่อให้การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ สะดวกและปลอดภัย เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เกิดประโยชน์ทั้งต่อสหกรณ์และมวลสมาชิก

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 75 (14) แห่งข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด พ.ศ. 2566 และระเบียบสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ว่าด้วย การดำเนินธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2567 ประกอบกับมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ชุดที่ 45 ครั้งที่ 20/2567 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2567 มีมติให้กำหนดประกาศสหกรณ์ เรื่อง ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด โดยมีข้อกำหนดต่าง ๆ ดังนี้

1. คำนิยาม

“สหกรณ์”	หมายความว่า สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด
“ข้อมูลส่วนบุคคล”	หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลทางการเงิน ข้อมูลการทำธุรกรรม ข้อมูลการลงทุนและสินทรัพย์ทุกประเภท และหรือ ข้อมูลใด ๆ ของผู้ขอใช้บริการที่ให้ไว้แก่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ได้รับหรือเข้าถึงได้จากแหล่งอื่น
“เครื่องมือเพื่อการทำรายการ”	หมายความว่า โทรศัพท์เคลื่อนที่ และหรือแท็บเล็ต และหรือเครื่องมืออื่นใดตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด กำหนดเพื่อการทำรายการ
“อุปกรณ์เพื่อการทำรายการ”	หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน
“บริการอิเล็กทรอนิกส์”	หมายความว่า บริการ COOPKKU Mobile Application รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์

	มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด จะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า
“ผู้ขอใช้บริการ”	หมายความว่า สมาชิกหรือสมาชิกสมทบของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด
“บัญชีผู้ขอใช้บริการ”	หมายความว่า บัญชีเงินฝากหรือสัญญาเงินกู้ของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด และหรือบัญชีของธนาคาร และหรือสถาบันการเงินอื่นใดที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด กำหนด
“รหัสประจำตัว”	หมายความว่า Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการ, รหัส OTP - One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด เป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม
“ธุรกรรมทางการเงิน”	หมายความว่า รายการโอนเงิน หรือรับเงินกู้ตามคำสั่ง หรือรายการที่ผู้ขอใช้บริการกระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หักเงินจากบัญชีของผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการ หรือบัญชีเงินฝากของบุคคลอื่นในสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือธนาคาร หรือสถาบันการเงินอื่นใดตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการ
“เหตุสุดวิสัย”	หมายความว่า เหตุใด ๆ ที่ไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด ไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน และเป็นเหตุอันอยู่นอกเหนือการควบคุมของสหกรณ์ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด หรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data)

2. การใช้และการเก็บรักษาหัตสประจำตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเครื่องมือเพื่อการทำรายการ

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษาหัตสประจำตัว และข้อมูลส่วนบุคคล ไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบหัตสประจำตัว และหรือ ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการต้องเก็บรักษาเครื่องมือเพื่อการทำรายการไว้เป็นอย่างดีในที่ปลอดภัย และผู้ขอใช้บริการต้องไม่ทำให้เครื่องมือเพื่อการทำรายการดังกล่าวตกอยู่ภายใต้การครอบครองของบุคคลอื่น

2.3 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง Login Number หรือ Username แต่สามารถเปลี่ยนแปลงรหัสผ่าน และ/หรือ PIN ดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนด

2.4 กรณีที่หัตสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และหรือขอระงับธุรกรรม และหรือขอระงับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และหรือขออายัดหรือระงับการใช้หัตสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทันทีที่ COOPKKU Call Center โทร. 094-2953331, 095-6604069 โดยสหกรณ์จะดำเนินการระงับธุรกรรม และหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และหรืออายัดหรือระงับการใช้หัตสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่สหกรณ์ กำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านหัตสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่สหกรณ์จะได้ทำการระงับธุรกรรม และหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และหรืออายัดหรือระงับการใช้หัตสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าว นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเกี่ยวเนื่องกับการขออายัด และหรือการระงับธุรกรรมหรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และหรือหัตสประจำตัว และหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และหรือดำเนินการใด ๆ ตามที่สหกรณ์กำหนด โดยได้รับอนุมัติจากสหกรณ์ ให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภทนั้น ๆ ด้วย และผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่สหกรณ์กำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภทดังกล่าว และหรือข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และหรือระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลงข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำรายการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้หัตสประจำตัว ภายในระยะเวลาที่สหกรณ์กำหนด มิฉะนั้นจะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ และสหกรณ์จะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ

ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการยังประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้น ๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่สหกรณ์กำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้อง พร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการให้บริการที่สหกรณ์กำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่สหกรณ์กำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และหรือธุรกรรมที่สำเร็จสิ้นตามขั้นตอนการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ กับสหกรณ์ทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำธุรกรรมผ่านบริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนดไว้เป็นประกาศ

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของสหกรณ์ที่ <http://www.coopkku.com> และหรือช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ <http://www.coopkku.com>

3.4 ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถดาวน์โหลดและติดตั้ง COOPKKU Mobile Application บนเครื่องมือเพื่อการทำการรายการตามที่สหกรณ์กำหนด สูงสุดได้เพียงจำนวน 1 เครื่องต่อ 1 บัญชี ผู้ขอใช้บริการเท่านั้น

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและสหกรณ์รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และหรือข้อมูลใด ๆ ที่สหกรณ์ได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนี้เป็นเอกสาร และหรือข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริงเสมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการกับสหกรณ์ และผู้ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สหกรณ์ไม่ต้องตรวจสอบข้อมูล ชื่อบัญชีเงินฝาก และหรือรายละเอียดใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับรายการ การใช้บริการในครั้งนั้น ๆ ว่าถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ด้วย

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใด ๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใด ๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการใส่รหัสประจำตัว ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์และผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใด ๆ ก็ตาม นอกจากนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการใส่รหัสประจำตัวถือเป็นการลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมาย

4.3 กรณีที่มีเหตุจำเป็น เพื่อประโยชน์ของผู้ขอใช้บริการ และหรือเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการสหกรณ์ อาจเรียกให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารตามรูปแบบที่สหกรณ์กำหนด และหรือนำส่งเอกสารให้แก่ สหกรณ์ภายในระยะเวลาอันสมควร

4.4 ผู้ขอใช้บริการไม่สามารถเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และหรือรายการธุรกรรมใด ๆ ภายหลังจากที่ได้จัดส่งรายการนั้น ๆ ให้แก่สหกรณ์ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

4.5 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และหรือหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการทำธุรกรรมทางการเงินของผู้ขอใช้บริการ และหรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการที่สหกรณ์ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งสหกรณ์ได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.6 ในกรณีที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการที่ได้เปลี่ยนแปลงนั้น ๆ ด้วยทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่สหกรณ์กำหนดโดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้สหกรณ์หักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับสหกรณ์ ได้

4.8 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่สหกรณ์ และหรือบุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้โดยมิใช่ความผิดของสหกรณ์หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยศีลธรรมอันดีของประชาชน เช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ชื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบชดเชยบรรดาความเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ และสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบในทุกกรณี

4.9 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้สหกรณ์มีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการรวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่สหกรณ์เปิดให้บริการผ่านระบบของสหกรณ์ได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และหรือค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยสหกรณ์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานของสหกรณ์ และหรือเว็บไซต์ของสหกรณ์ และหรือมีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และหรือโดยวิธีการอื่นใดที่สหกรณ์เห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่สหกรณ์ไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และหรือเว็บไซต์ของสหกรณ์ และหรือหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือและเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สหกรณ์กำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้ว ในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้งตามที่สหกรณ์จะได้กำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลัง ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่าข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบโดยเร็วที่ COOPKKU Call Center โทร. 094-2953331 หรือ 095-6604069 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการ รายการ เลขที่บัญชีเงินฝากในสหกรณ์ และหรือในธนาคารของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่สหกรณ์กำหนด โดยสหกรณ์และผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ สหกรณ์จะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่สหกรณ์เห็นสมควร เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์จะได้อำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของสหกรณ์

6.1 บรรดาการกระทำใด ๆ ที่สหกรณ์ได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และหรือตามข้อมูลที่คุณขอใช้บริการได้แจ้งต่อสหกรณ์ และหรือตามคำร้องขอของคุณขอใช้บริการ และหรือตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใด ๆ ของสหกรณ์ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วหรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และหรือผู้รับเงิน และหรือบุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่เป็นความเสียหายที่เกิดจาก

(1) สหกรณ์จงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัด หรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการของผู้ขอใช้บริการ และเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของสหกรณ์ขึ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และหรือข้อมูล และหรือแจ้งขอระงับการโอนเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว หรือ

(2) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ ก่อนที่สหกรณ์จะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และหรืออุปกรณ์เพื่อการทำรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) รายการโอนเงินผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของสหกรณ์ โดยมีข้อ

6.2 สหกรณ์ได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใด ๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ

(2) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(3) สหกรณ์ได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และหรือรับเงินกู้ยืมแล้ว ก่อนหรือในขณะที่ทำการโอนเงิน และหรือรับเงินกู้ยืมใช้บริการนั้น

(4) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับสหกรณ์

(5) เป็นเหตุสุดวิสัย

ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสหกรณ์ไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และหรือบุคคลใดทั้งสิ้น

7. การระงับ และ/หรือการยกเลิกการให้บริการ

7.1 สหกรณ์มีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่สหกรณ์เห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำรายการในลักษณะ Robot หรือโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใด ๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ สหกรณ์จะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านช่องทางอื่นใดตามที่สหกรณ์กำหนด เพื่อให้สหกรณ์ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ สหกรณ์มีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้สหกรณ์สามารถบันทึกบทสนทนายระหว่างผู้ขอใช้บริการกับสหกรณ์ และหรือจัดเก็บ และหรือบันทึก และหรือประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และหรือรายการการใช้บริการ และหรือการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของสหกรณ์ และหรือเพื่อการใด ๆ ได้ตามที่สหกรณ์เห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการตกลงให้ใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานอ้างอิงต่อผู้ขอใช้บริการได้ตามกฎหมาย โดยผู้ขอใช้บริการจะไม่โต้แย้งแต่ประการใดทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ สหกรณ์ไม่มีหน้าที่ต้องบันทึกหรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และหรือข้อมูลดังกล่าว

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับสหกรณ์ หรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้ เพียงเลขหมายเดียว และ E-mail Address เดียว เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้สหกรณ์ทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สหกรณ์ หรือช่องทางอื่นใดที่สหกรณ์กำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใด ๆ ที่สหกรณ์ส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และหรือสำนักงาน และหรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้น ๆ แล้ว

9.4 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยินยอมให้สหกรณ์ส่งข้อมูลข่าวสารในเชิงพาณิชย์ เช่น ข้อมูลผลิตภัณฑ์และบริการต่าง ๆ ข้อมูลทางการตลาด และรายการส่งเสริมการขาย เป็นต้น ไปยังที่อยู่อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ เช่น E-mail Address และหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ เป็นต้น และผู้ขอใช้บริการรับทราบว่า ผู้ขอใช้บริการสามารถบอกเลิกหรือปฏิเสธการรับข้อมูลดังกล่าวได้ตามช่องทางที่สหกรณ์กำหนด

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามประกาศฉบับนี้อยู่ภายใต้การบังคับและตีความตามกฎหมายไทย

ประกาศ ณ วันที่ 13 พฤศจิกายน พ.ศ. 2567

(รองศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.ชูชาติ กมลเลิศ)

ประธานคณะกรรมการดำเนินการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด



123 ม.16 ถ.มิตรภาพ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40002



094-2953331, 083-1422699, 089-6224432, 095-6604069

043-009700 ภายใน 44301 – 44329 โทรสาร 043-202422



coopkku@gmail.com



www.coopkku.com



@coopkku

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยขอนแก่น จำกัด